



## บันทึกข้อความ

ธนาคารออมสิน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารผลการปฏิบัติงาน โทร.030216-19

ที่ บค.ต. 257 /2560

วันที่ 31 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ติดตามผลการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) รายบุคคลของ  
พนักงาน/ลูกจ้าง ครั้งที่ 1 ประจำปี 2560 ผ่านระบบ Web HR

เรียน หัวหน้าหน่วยงาน

ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ 153/2556 เรื่อง การบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคาร  
ออมสิน และคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ 106/2558 เรื่อง การบริหารผลการปฏิบัติงาน และการขึ้นค่าจ้างประจำปีของ  
ลูกจ้างธนาคารออมสิน กำหนดให้ผู้บังคับบัญชา (ผู้ประเมิน) ตกลงร่วมกันกับผู้ใต้บังคับบัญชา (ผู้รับการประเมิน)  
กำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) รายบุคคล ในการประเมินผลการปฏิบัติงาน  
ประจำปี 2560 และแต่ละหน่วยงานได้ดำเนินการไปแล้ว นั้น

เพื่อให้การบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงาน/ลูกจ้าง เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสะท้อน  
ผลการปฏิบัติงานที่แท้จริงซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) จึงขอให้ท่าน  
ติดตามผลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชา โดยให้พนักงาน/ลูกจ้าง ในสังกัดดำเนินการรายงานความก้าวหน้า  
ของการปฏิบัติงานตามตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) ครั้งที่ 1 ประจำปี 2560 โดย  
ดำเนินการ ดังนี้

1. พนักงาน/ลูกจ้าง (ผู้รับการประเมิน) : รายงานข้อมูลความก้าวหน้าของการปฏิบัติงานตาม  
ตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators: KPIs) รายบุคคล ผ่านระบบ Web HR เพื่อแจ้งความก้าวหน้า  
ผลการปฏิบัติงาน ในรอบระยะเวลาตั้งแต่วันที่ 1 มกราคม 2560 ถึงวันที่ 30 มิถุนายน 2560 หลังจากรายงาน  
ผลสำเร็จของงานเรียบร้อยแล้ว ให้แจ้งผู้ประเมินและผู้พิจารณาตรวจสอบความถูกต้อง หลังจากตรวจสอบความถูกต้อง  
เรียบร้อยแล้ว ให้พนักงาน/ลูกจ้าง กดปุ่ม “Next Review” เพื่อให้แบบประเมินฯ ไปอยู่ที่สถานะ “In Review  
Employee end year reporting” โดยฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจะเปิดระบบ Web HR ให้พนักงาน/ลูกจ้าง  
ดำเนินการได้ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 และดำเนินการให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 15 กรกฎาคม 2560

- พนักงาน สามารถ Download คู่มือและแบบฟอร์มได้ทาง Intranet Webpage → ฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล → ส่วนแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารผลการปฏิบัติงาน → หน่วยประเมินผลบุคลากรส่วนกลาง/สาขา →  
ประเมินผลการปฏิบัติงานพนักงานประจำปี → คู่มือ การบริหารผลการปฏิบัติงาน ผ่านระบบ Web HR

- ลูกจ้าง สามารถ Download คู่มือและแบบฟอร์มได้ทาง Intranet Webpage → ฝ่ายบริหาร  
ทรัพยากรบุคคล → ส่วนแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารผลการปฏิบัติงาน → หน่วยประเมินผลบุคลากรส่วนกลาง/สาขา →  
ประเมินประจำปีลูกจ้าง → คู่มือ การบริหารผลการปฏิบัติงานลูกจ้าง ผ่านระบบ Web HR

2. ผู้บังคับบัญชา (ผู้ประเมิน) : ให้ข้อมูลป้อนกลับ (Feedback) เพื่อสร้างวัฒนธรรมการสอนงาน  
(Coaching) ให้เกิดการมีส่วนร่วมในการพัฒนาและปรับปรุงผลการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด  
ทั้งองค์กร

3. ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคลได้มีการปรับค่าเกณฑ์ประเมินของตัวชี้วัดร่วมและเปลี่ยนหลักสูตรอบรมผ่านสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) ประจำปี 2560 สำหรับพนักงาน รายละเอียด ดังนี้

3.1 ตามหนังสือที่ พค.317/2560 ลงวันที่ 28 มีนาคม 2560 เรื่อง ขอรื้อปรับแก้ค่าเกณฑ์ประเมินตัวชี้วัดร่วมระดับฝ่ายและธนาคารออมสินภาค ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจึงขอปรับระดับค่าเกณฑ์ประเมิน เพื่อให้หน่วยงานส่วนกลางได้แก้ไขข้อมูลตัวชี้วัดร่วมดังกล่าว ตามเอกสารแนบ 1

3.2 ตามหนังสือที่ พค.582/2560 ลงวันที่ 18 พฤษภาคม 2560 เรื่อง แจ้งการเปลี่ยนหลักสูตรอบรมผ่านสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning: ตัวชี้วัดร่วมปี 2560) ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลจึงขอแจ้งเปลี่ยนหลักสูตรอบรมผ่านสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) สำหรับหน่วยงานส่วนกลางและสายงานกิจการสาขา ตามเอกสารแนบ 2

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ



(นายนำพร ยมนา)

รศส.ทล.

## เอกสารแนบ 1 (สำหรับพนักงาน หน่วยงานส่วนกลาง)

ตัวชี้วัดร่วม : การถ่ายทอดองค์ความรู้ (Knowledge Management)

กิจกรรมที่ 2: พนักงานในฝ่ายมากกว่าร้อยละ 75 เข้ามา Share ใน Club หมวดหมู่องค์ความรู้ บนระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการความรู้: KMS ภายในวันที่ 30 พฤศจิกายน 2560

● ค่าเกณฑ์ประเมินเดิม

เป้าหมาย	ค่าเกณฑ์ประเมิน				
	1	2	3	4	5
Share ผ่าน Club มากกว่าร้อยละ 75	น้อยกว่า หรือเท่ากับ ร้อยละ 30	มากกว่า ร้อยละ 30-44	มากกว่า ร้อยละ 45-59	มากกว่า ร้อยละ 60-74	มากกว่า ร้อยละ 75

● ค่าเกณฑ์ประเมินใหม่

เป้าหมาย	ค่าเกณฑ์ประเมิน				
	1	2	3	4	5
Share ผ่าน Club มากกว่าร้อยละ 75	น้อยกว่า ร้อยละ 30	ร้อยละ 30-44	ร้อยละ 45-59	ร้อยละ 60-75	มากกว่า ร้อยละ 75

หมายเหตุ:

- อ้างอิงข้อมูลตามหนังสือที่ พค.317/2560 วันที่ 28 มีนาคม 2560
- ติดต่อหน่วยงาน: หน่วยส่งเสริมการเรียนรู้ 2 ส่วนส่งเสริมการเรียนรู้ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล
- IP Phone: 040305
- การแก้ไขผ่านระบบ Web HR: ผู้บังคับบัญชา (ผู้ประเมิน) สามารถแก้ไขข้อมูลในระบบ Web HR ได้โดยไม่ต้อง ย้อนสถานะของแบบประเมินฯ

## เอกสารแนบ 2 (สำหรับพนักงาน หน่วยงานส่วนกลางและสายงานกิจการสาขา)

ตัวชี้วัดร่วม : การเรียนรู้ผ่านระบบ e-Learning

หลักสูตรอบรมผ่านสื่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ (e-Learning) ประจำปี 2560

หน่วยงานส่วนกลาง	สายงานกิจการสาขา
<b>ผู้บริหาร</b> (ตั้งแต่ผู้บริหารระดับต้น – ผู้อำนวยการภาคหรือเทียบเท่า)	
1. TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	1. TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. RM5901 การจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากรนอกสายงาน (HR for Non-HR)	2. RM5901 การจัดการทรัพยากรบุคคลสำหรับบุคลากรนอกสายงาน (HR for Non-HR)
3. TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป	3. TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป
4. หลักสูตรด้านความปลอดภัยในการทำงาน เลือกเรียนตามระดับตำแหน่ง คือ .- TM5906 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (ผู้บริหารระดับต้น) TM5907 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ผู้บริหารระดับกลาง ถึงผู้อำนวยการภาคหรือเทียบเท่า)	4. หลักสูตรด้านความปลอดภัยในการทำงาน เลือกเรียนตามระดับตำแหน่ง คือ .- TM5906 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับหัวหน้างาน (ผู้บริหารระดับต้น) TM5907 เจ้าหน้าที่ความปลอดภัยในการทำงานระดับบริหาร (ตั้งแต่ผู้บริหารระดับกลาง ถึงผู้อำนวยการภาคหรือเทียบเท่า)
<b>พนักงานปฏิบัติการ</b>	
1. TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ	1. TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ
2. TM5403 การกำกับดูแลกิจการที่ดี	-
-	2. TM5708 หลักการประเมินราคาหลักทรัพย์
-	3. TM5709 หลักการติดตามหนี้
-	4. TM5710 หลักการขายผลิตภัณฑ์ธนาคาร
3. TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป	5. TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป
4. TM5908 จริยธรรมและจรรยาบรรณ	6. TM5908 จริยธรรมและจรรยาบรรณ

**หมายเหตุ:**

1. ผู้ที่สำเร็จการอบรมครบทุกหลักสูตรตามเกณฑ์เดิม ถือว่า “ผ่าน” ตามที่ธนาคารกำหนด
2. ผู้ที่สำเร็จการอบรมบางหลักสูตร (ตามเกณฑ์เดิม) ถือว่าเรียนสำเร็จ แต่ต้องเรียนเพิ่มให้ครบตามจำนวนที่กำหนด และขอความร่วมมือทุกคนจะต้องเลือกเรียน 2 หลักสูตรนี้ก่อนคือ หลักสูตร TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ และหรือ TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป เนื่องจาก .-

2.1 TM5701 นโยบายความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ เป็นหลักสูตรที่มีความสำคัญและจำเป็นต้องให้บุคลากรทุกคนเข้าศึกษาเรียนรู้ตามข้อสั่งเกตของธนาคารแห่งประเทศไทย (ทั้งนี้ หลักสูตรนี้อยู่ระหว่างปรับปรุงเนื้อหาตามนโยบายความมั่นคงฯ จะเปิดให้เข้าเรียนได้ภายในสิ้นเดือนมิถุนายน 2560)

2.2 TM5904 ความปลอดภัยในการทำงานสำหรับพนักงานและลูกจ้างทั่วไป เป็นหลักสูตรเพื่อให้บุคลากรทุกคนมีความรู้ความเข้าใจและตระหนักในเรื่องของความปลอดภัยตามเจตนารมณ์ของกฎหมาย

3. อ้างอิงข้อมูลตามหนังสือที่ พค.582/2560 วันที่ 18 พฤษภาคม 2560

4. ติดต่อหน่วยงาน: หน่วยส่งเสริมการเรียนรู้ 1 ส่วนส่งเสริมการเรียนรู้ ฝ่ายพัฒนาทรัพยากรบุคคล IP Phone: 040333