



บันทึกข้อความ

ธนาคารออมสิน ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล ส่วนแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารผลการปฏิบัติงาน โทร.030216-19

ที่ บค.ต. 65 /2560

วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560

เรื่อง กำหนดตัวชี้วัดรายบุคคล (KPIs) ประจำปี 2560 ของพนักงานในสังกัดภาค 1-18

เรียน ขรส.กส.1 – 6, ผอก.1-18

ตามคำสั่งธนาคารออมสิน ที่ 153/2556 เรื่อง การบริหารผลการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารออมสิน กำหนดให้ผู้บังคับบัญชาตกลงร่วมกันกับพนักงานเพื่อกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicators : KPIs) เมื่อหัวหน้าสายงานได้ลงนามในบันทึกข้อตกลงประเมินผลการดำเนินงานประจำปีแล้ว นั้น

เพื่อให้การกำหนดตัวชี้วัดประเมินผลการปฏิบัติงานสามารถใช้เป็นเครื่องมือในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเป็นการถ่ายทอดตัวชี้วัดของสายงานกิจการสาขาสูงพนักงานในแต่ละระดับชั้น กลุ่มทรัพยากรบุคคล จึงขอความอนุเคราะห์จากท่านแจ้งผู้บริหารและพนักงานในสังกัดดำเนินการจัดทำตัวชี้วัดพนักงานรายบุคคล ประจำปี 2560 โดยดำเนินการ ดังนี้

1. ให้ใช้ “แบบกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (Key Performance Indicator : KPIs)” ตามเอกสารแนบ 1 ในการกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลักของผู้อำนวยการเขตหรือเทียบเท่าลงมา

2. การกำหนดตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) นำหนักตัวชี้วัด และค่าเกณฑ์การประเมิน ให้กำหนดดังนี้

2.1 ตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) แบ่งออกเป็น 3 ส่วน

ส่วนที่ 1 ตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ (Part A) เป็นตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดจากตัวชี้วัดของภาคในภาพรวม

ส่วนที่ 2 ตัวชี้วัดตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Part B) ให้ใช้ตัวชี้วัดตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก (Key Responsibility Areas : KRA) ตามตำแหน่งงาน/ลักษณะงานของสายงานกิจการสาขา ตามเอกสารแนบ 2

ส่วนที่ 3 ตัวชี้วัดอื่นๆ (Part C) ประกอบด้วยตัวชี้วัดร่วมตามที่กำหนด และตัวชี้วัดในงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ตามเอกสารแนบ 3

2.2 น้ำหนักของตัวชี้วัดผลงานหลัก (KPIs) ในแต่ละส่วนตามข้อ 2.1 ให้ใช้ตามที่กำหนดในเอกสาร “การกำหนดสัดส่วนน้ำหนักระหว่างตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ (Part A) ตัวชี้วัดตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Part B) และตัวชี้วัดอื่นๆ (Part C) เอกสารแนบ 4

2.3 ค่าเกณฑ์การประเมินผลการดำเนินงานตัวชี้วัดเป้าหมายทางการเงิน (เชิงปริมาณ) และตัวชี้วัดที่มีเป้าหมายทางการเงิน (เชิงคุณภาพ) ให้ใช้ดังนี้

ระดับค่าเกณฑ์ประเมิน	ร้อยละของผลงานตามตัวชี้วัด (KPIs) ที่ทำได้เทียบกับเป้าหมาย
1	น้อยกว่าหรือเท่ากับ 50.00
2	62.50
3	75.00
4	87.50
5	100


สำหรับตัวชี้วัดส่วนที่ 2 (Part B) และ ส่วนที่ 3 (Part C) ที่ไม่สามารถกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินในรูปแบบอัตราร้อยละ หรือเมื่อกำหนดตามเกณฑ์อัตราร้อยละแล้วทำให้มีช่วงห่างระหว่างค่าเกณฑ์ประเมินมากเกินไปซึ่งอาจทำให้การประเมินผลการปฏิบัติงานไม่มีประสิทธิภาพ ให้หน่วยงานกำหนดค่าเกณฑ์ประเมินที่ไม่ต้องอิงกับอัตราร้อยละได้โดยอนุโลม ตามตัวอย่างในเอกสารแนบ 5

3. ให้ผู้อำนวยการเขตหรือเทียบเท่าลงมา จัดทำตัวชี้วัดรายบุคคลลงในแบบฟอร์มตามที่กำหนดในข้อ 1 ให้เสร็จสิ้นภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560 และให้หน่วยแผนและพัฒนางานสาขา รายงานผลสำเร็จการจัดทำและกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลของพนักงานในสังกัด ให้ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคลทราบ ตามแบบ “รายงานผลการกำหนดตัวชี้วัดรายบุคคลของพนักงาน” เอกสารแนบ 6 ภายในวันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2560

4. ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล จะเปิดระบบ Web HR ให้พนักงานทุกท่านดำเนินการบันทึกตัวชี้วัดรายบุคคลในระบบอีกครั้งหนึ่ง ในวันที่ 1- 31 มีนาคม 2560

5. หน่วยงานสามารถ Download แบบฟอร์มตามเอกสารแนบ 1-4 ได้ทาง Webpage ฝ่ายบริหารทรัพยากรบุคคล → ส่วนแต่งตั้งโยกย้ายและบริหารผลการปฏิบัติงาน →หน่วยประเมินผลบุคลากร ส่วนกลาง/สาขา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดดำเนินการ จะขอบคุณยิ่ง



(นายนำพร ยมนา)
รธส.ทล.

ตัวชี้วัดร่วมของพนักงานในสังกัดภาค 1-18

ตัวชี้วัดร่วมของตำแหน่งผู้อำนวยการเขต ผู้จัดการสาขา และผู้ช่วยผู้จัดการสาขา

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ค่าเกณฑ์ประเมิน				
			1	2	3	4	5
1. การเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning กิจกรรมที่ 1 : ร้อยละของพนักงานในสังกัด เรียนรู้ผ่านระบบ e-learning และสอบผ่านเกณฑ์ภายใน 31 ตุลาคม 2560 กิจกรรมที่ 2 : จำนวนหลักสูตรบังคับตามกำหนดที่เรียนผ่านระบบ e-learning และสอบผ่านเกณฑ์ภายใน 31 ตุลาคม 2560	ตามที่ หน่วยงาน กำหนด	100%	น้อยกว่าหรือ เท่ากับ 50	62.5%	75%	87.5%	100%
	ตามที่ หน่วยงาน กำหนด	4 หลักสูตร	ไม่มีการเรียน	1	2	3	4
2. จำนวนครั้งในการรายงาน Loss Data ไม่ทันกำหนดตามคำสั่ง (7 วันนับแต่วันที่ เกิดหรือพบเหตุการณ์ความเสียหาย หรือไม่เกินวันที่ 7 ของเดือนถัดไปกรณีไม่ เกิดเหตุการณ์ความเสียหาย	ตามที่ หน่วยงาน กำหนด	0 ครั้ง	มากกว่า 3 ครั้ง	3 ครั้ง	2 ครั้ง	1 ครั้ง	0 ครั้ง

หมายเหตุ การกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัด ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำหนด แต่เมื่อรวมกับตัวชี้วัดอื่นๆ ใน Pact C แล้วต้องไม่เกินกว่าน้ำหนักที่กำหนดในแบบกำหนดสัดส่วน
น้ำหนักฯ เอกสารแนบ 4

ตัวชี้วัดร่วมของพนักงานระดับปฏิบัติการ

ตัวชี้วัด	น้ำหนัก	เป้าหมาย	ค่าเกณฑ์ประเมิน				
			1	2	3	4	5
1. การเรียนรู้ผ่านระบบ e-learning จำนวนหลักสูตรบังคับตามกำหนดที่เรียน ผ่านระบบ e-learning และสอบผ่านเกณฑ์ ภายใน 31 ตุลาคม 2560	ตามที่ หน่วยงาน กำหนด	6 หลักสูตร	น้อยกว่า 3 หลักสูตร	3	4	5	6

หมายเหตุ การกำหนดน้ำหนักตัวชี้วัด ให้เป็นไปตามที่หน่วยงานกำหนด แต่เมื่อรวมกับตัวชี้วัดอื่นๆ ใน Pact C แล้วต้องไม่เกินกว่าน้ำหนักที่กำหนดในแบบกำหนดสัดส่วน
น้ำหนักฯ เอกสารแนบ 4